	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	Ed. 1 del 20.04.2022
		Rev. 0 del 20.04.2022

## POLITICA PER LA QUALITA'

### ISTITUTO MASSIMILIANO MASSIMO

La scuola è un insieme di processi orientati a rispondere ai bisogni formativi del territorio in cui si colloca, attraverso l'offerta di molteplici servizi che hanno come obiettivo ultimo quello di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate: allievi, famiglie, docenti, personale ATA, contesto socio-economico, Stato.

L'Istituto attraverso la presente politica, assume l'impegno di soddisfare i requisiti applicabili ( sia quelli stabiliti dalla normativa, sia i requisiti ulteriori definiti dagli organi scolastici) e di promuovere la strategia del miglioramento continuo.

Da qui la necessità di migliorare costantemente tutti i processi scolastici con particolare attenzione a quelli relativi all'insegnamento-apprendimento e alla crescita umana e spirituale degli studenti .


Gli obiettivi principali della scuola sono:

#### SUL PIANO FORMATIVO:

- ✓ favorire la creazione di un clima di lavoro sereno e di un ambiente che stimoli l'apprendimento;
- ✓ sostenere lo sviluppo dell'autonomia dei ragazzi e del senso di responsabilità nel rispetto di sé e degli altri;
- ✓ favorire e sostenere il successo degli allievi, inteso come pieno sviluppo della persona umana, attraverso il conseguimento di conoscenze, di competenze, di padronanze, di maturità, senso di responsabilità e di cittadinanza;

#### SUL PIANO GESTIONALE:

- ✓ puntare al miglioramento qualitativo del servizio scolastico e delle sue procedure interne attraverso la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficacia dei servizi erogati.

	<h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1>	Ed. 1 del 20.04.2022
		Rev. 0 del 20.04.2022

Per il raggiungimento degli obiettivi l'istituto ha strutturato un sistema di procedure interne che supportano e guidano molti dei processi principali della scuola, inoltre, procede ad un continuo monitoraggio nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi offerti.

Più nel dettaglio, per la realizzazione della presente politica, in coerenza con il PTOF e il Manuale Qualità dell'Istituto, saranno perseguiti i seguenti obiettivi a breve termine:

#### 1. Gestione del Sistema Qualità:

- Monitoraggio costante dei vari processi;
- Maggiore coinvolgimento del personale scolastico e amministrativo che possa favorire la comunicazione interna in un'ottica di cooperazione;
- Diffusione di una "cultura della qualità" orientata verso i risultati, con un approccio volto a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni processo ai fini di un reale miglioramento dei servizi erogati;
- Misurazione della soddisfazione del cliente attraverso le schede di segnalazione delle non conformità ed i questionari di Customer Satisfaction;

#### 2. Riduzione della dispersione scolastica e promozione del successo formativo:


- Aumentare le attività di integrazione/recupero/ri-orientamento;
- Miglioramento continuo dei processi formativi;
- Piena realizzazione degli standard di efficacia/efficienza definiti dall'Istituto;
- Revisione dei curricoli scolastici e delle metodologie didattiche al fine di motivare gli allievi alla frequenza, all'auto-formazione e prepararli alle nuove esigenze del mondo del lavoro;
- Percorsi differenziati per valorizzare le attitudini e le potenzialità degli studenti attraverso strategie di intervento mirate alla individualizzazione della didattica e alle verifiche periodiche dell'apprendimento;

#### 3. Incremento delle attività di orientamento/accoglienza:

- Iniziative di accoglienza ed eventuale ri-orientamento;
- Potenziamento delle attività di orientamento in entrata (→ contatti con Scuole Medie, enti ed utenza sul territorio);
- Progetti di orientamento in uscita (→ contatti con Università);
- Raccordo con altre istituzioni formative italiane e straniere per una messa in rete delle esperienze al fine di migliorare i risultati formativi.

#### 4. Promozione della formazione per il personale scolastico:

- Individuazione/organizzazione di momenti di formazione rivolta ai diversi operatori scolastici, funzionale al consolidamento e al miglioramento dell'attività formativa e dei diversi processi di supporto alla medesima;

	<h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1>	Ed. 1 del 20.04.2022
		Rev. 0 del 20.04.2022

- Definizione, criticamente maturata e condivisa, dei criteri e delle modalità di valutazione e certificazione delle competenze di chi assolve l'obbligo scolastico;
- valorizzazione di tutte le risorse professionali attraverso un percorso di informazione e formazione permanente che abbia un effetto di ritorno sugli alunni e sull'intero sistema scolastico.

#### 5. Incremento della partecipazione e del coinvolgimento degli utenti:

- Progetti con finanziamenti interni/esterni;
- Attività extracurricolari e di supporto all'offerta formativa nei settori dell'informatica, delle lingue, dell'arte, dell'economia e della diplomazia internazionale;
- Scambi culturali e gemellaggi con diverse realtà europee ed extraeuropee;
- Tornei sportivi a livello territoriale ed extraterritoriale;
- Contest musicali a livello di rete;
- Iniziative specifiche per genitori.

#### 6. Potenziamento della sicurezza alla luce delle esperienze fatte durante la pandemia:

- Attuazione dei protocolli interni in linea con la legislazione vigente;
- Monitoraggio continuo in un'ottica preventiva;
- Didattica Digitale Integrata come risorsa in eventuali situazioni di necessità;
- Potenziamento delle piattaforme scolastiche in un'ottica integrata.

#### 7. Rafforzamento del sistema di protezione dei minori:

- Certificazione del sistema antibullismo secondo la prassi 42;
- Predisposizione di un protocollo per la tutela dei minori;
- Formazione di tutte le componenti scolastiche sulla protezione dei minori;
- Individuazione di un referente antibullismo e di un referente per la protezione dei minori.

La politica della qualità viene comunicata all'interno dell'Istituto tramite affissione della stessa e illustrazione a tutto il personale scolastico. La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della politica della qualità viene effettuata tramite il monitoraggio continuo dei differenti processi e la redazione di un piano annuale di miglioramento in calce al Riesame della Direzione.

Rev.0 del 20.04.2022

Firma RDD



Firma RQ

